



À

## FEDERAÇÃO NACIONAL DOS BANCOS (FENABAN)

Assunto: Solicitação de informações acerca das medidas adotadas em cumprimento à NR-01

Prezados(as), Senhores(as),

O **Sindicato dos Bancários do Maranhão – SEEB/MA**, o **Sindicato dos Bancários de Bauru e Região – SEEB/BAURU** e o **Sindicato dos Bancários do Rio Grande do Norte – SEEB/RN**, no exercício de suas atribuições constitucionais e legais de defesa dos interesses coletivos e individuais da categoria profissional, vêm solicitar informações acerca das providências adotadas por essa Instituição Financeira para adequação às disposições da Norma Regulamentadora nº 01 – NR-01 (Disposições Gerais e Gerenciamento de Riscos Ocupacionais), especialmente quanto às alterações promovidas pela Portaria MTE nº 1.419/2024 relativas aos fatores de risco psicossociais relacionados ao trabalho.

A presente solicitação tem por objetivo permitir o acompanhamento por estes sindicatos das medidas de prevenção adotadas pela Fenaban, considerando o elevado índice de adoecimento físico e mental dos trabalhadores do setor bancário, bem como a necessidade de promoção de ambientes de trabalho seguros, saudáveis e compatíveis com os princípios da dignidade da pessoa humana, da valorização do trabalho e da prevenção dos riscos ocupacionais, conforme expressamente previsto no item 1.5.7.2.1 da NR-01:

*“1.5.7.2.1 - Os documentos integrantes do PGR devem estar sempre disponíveis aos trabalhadores interessados, aos sindicatos representantes das categorias profissionais e à Inspeção do Trabalho”.*

Dessa forma, solicitamos que sejam prestadas as seguintes informações:

### 1. Programa de Gerenciamento de Riscos – PGR

- a) Se essa instituição possui Programa de Gerenciamento de Riscos – PGR atualizado, com abrangência sobre cada estabelecimento em funcionamento;
- b) Data da última revisão do PGR;
- c) Se houve atualização do Inventário de Riscos para contemplar os fatores de risco psicossociais relacionados ao trabalho no âmbito das atividades desenvolvidas;



d) Se foi elaborado ou atualizado Plano de Ação específico decorrente da identificação dos riscos psicossociais.

## **2. Mapeamento e Avaliação dos Riscos Psicossociais**

a) Quais metodologias, instrumentos ou procedimentos foram utilizados para identificação e avaliação dos riscos psicossociais;

b) Se houve aplicação de pesquisas internas, questionários, entrevistas, grupos focais ou outras ferramentas de diagnóstico organizacional;

c) Se foram analisados indicadores relacionados a: 1) afastamentos previdenciários; 2) absenteísmo; 3) presenteísmo; 4) rotatividade de pessoal; 5) acidentes de trabalho; 6) adoecimento mental; 7) denúncias de assédio moral; 8) denúncias de assédio sexual; 9) conflitos interpessoais; 10) sobrecarga de trabalho; 11) horas extraordinárias; 12) cumprimento de metas e sistemas de avaliação de desempenho.

## **3. Participação dos Trabalhadores**

a) De que forma os trabalhadores participaram do processo de identificação e avaliação dos riscos;

b) Se houve participação da CIPA, da Comissão de Saúde ou de comitês internos relacionados à saúde e segurança;

c) Se existe canal permanente de consulta aos trabalhadores acerca dos fatores psicossociais presentes no ambiente laboral.

## **4. Medidas de Prevenção e Controle**

Solicitamos ainda informar quais medidas já foram implementadas ou estão em fase de implementação para prevenção e mitigação dos riscos psicossociais, especialmente relacionadas a: 1) organização do trabalho; 2) dimensionamento de pessoal; 3) metas e cobrança por resultados; 4) jornada de trabalho; 5) prevenção do assédio moral; 6) prevenção do assédio sexual; 7) prevenção da violência organizacional; 8) prevenção do burnout; 9) gestão de conflitos; 10) saúde mental; 11) apoio psicossocial aos trabalhadores; 12) treinamento e capacitação de gestores; 13) canais de denúncia; 14) acolhimento de trabalhadores adoecidos; 15) reintegração e retorno ao trabalho após afastamentos.

## **5. Estrutura de Governança**

Pede-se também informar:



- a) Existência de comitê, grupo de trabalho ou instância específica responsável pela gestão dos riscos psicossociais;
- b) Áreas responsáveis pelo monitoramento e implementação das medidas previstas no PGR;
- c) Periodicidade de monitoramento dos indicadores relacionados à saúde mental e aos riscos psicossociais.

## 6. Capacitação e Treinamento

Solicita-se que sejam informados:

- a) Se foram realizados treinamentos voltados aos gestores e empregados acerca das alterações da NR-01;
- b) Quantidade de empregados capacitados;
- c) Conteúdo programático ministrado.

## 7. Dados Estatísticos

Solicitamos, ainda, o fornecimento dos seguintes dados referentes aos últimos cinco anos, preferencialmente segregados por unidade, região e função:

**Sindicato dos Bancários do Maranhão (SEEB-MA) –**

seebma@bancariosma.org.br

**Sindicato dos Bancários de Bauru e Região (SEEB-BAURU) –**

contato@seebbauru.org.br

**Sindicato dos Bancários do Rio Grande do Norte (SEEB-RN) –**

secretaria@bancariosrn.org.br

- 1) Número de afastamentos por transtornos mentais e comportamentais;
- 2) Número total de Comunicações de Acidentes do Trabalho – CAT emitidas;
- 3) Número de CAT emitidas relacionadas à saúde mental;
- 4) Número de denúncias de assédio moral;
- 5) Número de denúncias de assédio sexual;
- 6) Número de empregados readaptados;
- 7) Índice de rotatividade;
- 8) Índice de absenteísmo.



## **8. Documentação**

Deste modo, solicitamos o envio dos seguintes documentos, conforme previsto no item 1.5.7.2.1 da NR-01:

- Inventário de Riscos Ocupacionais (versão vigente);
- Plano de Ação do PGR (versão vigente);
- Políticas corporativas relacionadas à saúde mental;
- Políticas de prevenção ao assédio moral e sexual;
- Relatórios ou diagnósticos organizacionais relativos aos fatores psicossociais.

Considerando a relevância do tema para a saúde e segurança dos trabalhadores bancários, solicitamos que as informações sejam encaminhadas no prazo de até 30 (trinta) dias, para fins de acompanhamento institucional e exercício da representação sindical.

Por fim, manifestamos, desde já, interesse em estabelecer diálogo permanente com essa Instituição Financeira objetivando o acompanhamento das medidas de prevenção e promoção da saúde dos trabalhadores, inclusive mediante eventual constituição de mesa temática específica sobre saúde mental e riscos psicossociais no trabalho bancário.

Atenciosamente,

**Sindicato dos Bancários do Maranhão;**

**Sindicato dos Bancários de Bauru e Região;**

**Sindicato dos Bancários do Rio Grande do Norte.**